

ZAPISNIK O INSTALACIJI

Broj zapisnika: No: <1>

Ugovor broj:	STB broj:	ONU sn broj:	MAC broj:
--------------	-----------	--------------	-----------

Pretplatnik: _____

JMBG / PIB Pretplatnika: _____ broj I.k. _____

User name: _____ Password: _____

e-mail: _____

Dodeljeni broj: _____

Izvršena je instalacija i aktivacija: IPTV usluge IPTV usluge + internet usluge
Internet usluge

Oprema instalirana na Lokaciji Pretplatnika:

SET 1 <input type="checkbox"/>	_____	dinara
Net 1 <input type="checkbox"/>	_____	dinara
Kabel 1 <input type="checkbox"/>	_____	dinara
Kabel 2 <input type="checkbox"/>	_____	dinara
Kabel 3 <input type="checkbox"/>	_____	dinara
- _____	_____	dinara
- _____	_____	dinara
- Instalacija Opreme	IPTV <input type="checkbox"/> NET <input type="checkbox"/>	_____ dinara
- Mesečna pretplata dinara	_____	dinara
Ukupno za naplatu	_____	dinara

Napomena: _____

Popunjavanje Pretplatnik:

Da li ste zadovoljni izvršenom instalacijom da ne Da li je kvalitet internet usluge zadovoljavajući da ne

Da li je kvalitet TV signala zadovoljavajući da ne Da li je kvalitet usluge fiksne telefonije zadovoljavajući da ne

Da li ste saglasni da se Vaši lični podaci i dodeljeni telefonski broj unesu u javni telefonski imenik da ne

Instalaciju izvršio: _____

Datum _____

UGOVOR O ZASNIVANJU PRETPLATNIČKOG ODNOSA

No: <1>

Ugovor broj: _____

Pretplatnik: fizičko lice pravno lice/preduzetnik

UGOVORENE STRANE:

1. InterCom Computers DOO sa sedištem u Čuprija, Ulica Zmaj Jovina br.2, matični broj 20063203 PIB 103978161, tekući račun br. 170-30020831000-84 otvoren kod Unikredit Banke (u daljem tekstu: InterCom Computers DOO), i

2. Ime i prezime / Naziv pretplatnika: _____

Prebivalište / Sedište (mesto) _____

Opština _____

Broj _____ Ulaz _____ Sprat _____ Stan _____ Vlasnik Ili Zakupac nepokretnost gde će biti instalirana oprema

Lična karta broj: _____ JMBG _____

PIB: _____ Matični Broj: _____

Broj tekućeg računa pretplatnika: _____

Telefon fiksni: _____ Telefon mobilni: _____

E-mail adresa: _____

u svojstvu korisnika usluga InterCom-a, (u daljem tekstu Pretplatnik).

1. PREDMET UGOVORA

1.1. Ugovorom o zasnivanju pretplatničkog odnosa (u daljem tekstu: „Pretplatnički ugovor“) zasniva se i uređuje pretplatnički odnos između InterCom Computers-a i Pretplatnika radi priključenja Pretplatnika na telekomunikacionu mrežu InterCom Computers-a putem koje Pretplatnik prima internet i televizijske signale (u daljem tekstu: „IPTV usluga“), odnosno, ostvaruje pristup internetu (u daljem tekstu: „internet usluga“) prema izboru pretplatničkog/ih paketa od strane Pretplatnika, a u skladu sa Opštim uslovima ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa i korišćenju usluga InterCom Computers-a i Ponudom pretplatničkih paketa InterCom Computers-a (u daljem tekstu: „Ponuda“).

1.2. Na dan potpisivanja Ugovora, Pretplatnik se odlučio za pretplatnički paket i usluge:

IPTV paketi:	Basic <input type="checkbox"/>	Extra <input type="checkbox"/>	Dodatni STB <input type="checkbox"/>	kom
Internet paketi:	Bronze <input type="checkbox"/>	Silver <input type="checkbox"/>	Gold <input type="checkbox"/>	Platinum <input type="checkbox"/>
IPTV + internet paketi:	Bronze <input type="checkbox"/>	Silver <input type="checkbox"/>	Gold <input type="checkbox"/>	Platinum <input type="checkbox"/>

1.3. Lokacija na kojoj se instalira oprema i na kojoj će Pretplatnik koristiti uslugu (u daljem tekstu "Lokacija"):

Mesto: _____ Opština: _____

Ulica: _____ Broj: _____ Stan: _____ Poštanski broj: _____

1.4. Adresa za prijem pošte

Mesto: _____ Opština: _____

Ulica: _____ Broj: _____ Stan: _____ Poštanski broj: _____

1.5. Pretplatnik je saglasan da prima informacije o zaduženjima isključivo putem E-mail SMS

E-mail adresa: _____

1.6. Pretplatnik se odlučio na plaćanje pretplate na period od: 12 meseca 24 meseca Gratis period (meseci)

2. TRAJANJE UGOVORA

2.1. Ugovor stupa na snagu danom zaključenja. Obaveza plaćanja naknade za korišćenje usluga iz ovog ugovora nastaje protekom, ugovorenog, perioda besplatnog korišćenja usluga koje su predmet ovog ugovora. Rok trajanja ugovora računa se počev od dana isteka roka besplatnog korišćenja usluga koje su predmet ovog ugovora.

2.2. Ukoliko Pretplatnik ne otkáže dalje važenje Pretplatničkog ugovora najkasnije 15 dana pre isteka inicijalnog roka važenja navedenog u prethodnom stavu, važenje Pretplatničkog ugovora se produžava na neodređeno vreme i tada pretplatnički odnos može prestati ukoliko Pretplatnik pošalje InterCom Computers-u pisani zahtev za raskid ugovora.

2.3. Pretplatnik se obavezuje da, ukoliko Pretplatnički ugovor prestane da važi pre isteka inicijalnog roka važenja, bez postojanja krivice InterCom Computers-a, u roku od 7 dana od dana prestanka Pretplatničkog Ugovora, nadoknadi InterCom Computers-u, iznos jednak protivvrednosti svih neizmirenih mesečnih pretplata od datuma potpisa Pretplatničkog Ugovora, do datuma isteka roka opisanog u članu 2.1. Pretplatničkog ugovora, obračunate po važećem cenovniku InterCom Computers-a na dan raskida ugovora.

3. OPŠTI USLOVI PRETPLATNIČKOG UGOVORA

3.1. Pretplatnik svojim potpisom potvrđuje da je pročitao i da prihvata Opšte uslove ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa i korišćenju usluga InterCom Computers-a koji su sastavni deo Ugovora, kao i Ponudu i Cenovnik InterCom Computers-a i Zapisnik o instalaciji opreme.

4. REŠAVANJE SPOROVA

4.1. U slučaju spora po ovom ugovoru ugovara se nadležnost suda po sedištu tužioca.

4.2. Ugovor je zaključen u dva istovetna primerka od kojih svaka strana zadržava po jedan.

U _____

Datum _____

OPŠTI USLOVI UGOVORA O ZASNIVANJU PRETPLATNIČKOG ODNOSA I KORIŠĆENJU USLUGA InterCom Computers DOO

I OSNOVNE ODREDBE

- 1.1. Opštim uslovima Ugovora o korišćenju usluga InterCom Computers-a (u daljem tekstu: Opšti uslovi), saglasno članu 142. Zakona o obligacionim odnosima, na jedinstven način se uređuju standardni uslovi pod kojima InterCom Computers DOO Čuprija (u daljem tekstu: InterCom Computers DOO) zasniva pretplatnički odnos i pruža usluge korisnicima i utvrđuje postupak za ostvarivanje međusobnih prava i obaveza InterCom-a i lica koja, po osnovu pretplatničkog ugovora, koriste usluge InterCom-a.
- 1.2. Pretplatnički odnos za usluge InterCom Computers-a može zasnovati punoletno i poslovno sposobno fizičko lice, aktivno pravno lice ili preduzetnik, zaključenjem Pretplatničkog ugovora čiji obrazac utvrđuje InterCom Computers DOO.
- 1.3. Opšti uslovi čine sastavni deo Pretplatničkog ugovora. InterCom Computers DOO ima pravo da u skladu sa promenama propisa, uslova pružanja usluga i svoje poslovne politike, vrši izmene Opštih uslova, o čemu je dužan da obavesti korisnika usluga mesec dana pre početka primene izmenjenih Opštih uslova.
- 1.4. InterCom Computers DOO i korisnika usluga su dužni da se u izvršavanju međusobnih prava i obaveza pridržavaju odredbi ugovora o korišćenju usluga i Opštih uslova, zakona i drugih pozitivnih propisa u oblasti elektronskih komunikacija i zaštite potrošača, kao i procedura InterCom Computers-a, kojima se utvrđuje način primene Opštih uslova.
- 1.5. U slučaju da je ugovor o korišćenju usluga zaključen izvan poslovnih prostorija InterCom Computers-a, Pretplatnik ima pravo da od istog odustane u roku od 14 dana od dana zaključenja.

II ZASNIVANJE PRETPLATNIČKOG ODNOSA

- 2.1. Pretplatnički ugovor se smatra zaključenim i stupa na snagu danom njegovog potpisivanja.
- 2.2. Pretplatnik je dužan da priloži dokumentaciju na osnovu koje se u tekst Ugovora obavezno unose sledeći podaci:
 - identitet potencijalnog pretplatnika, pri čemu pravna lica unose podatke: naziv, odnosno poslovno ime, sedište, matični broj, poreski identifikacioni broj, broj računa u banci, ime i prezime i jedinstveni matični broj ovlašćenog zastupnika pravnog lica, a preduzetnici pored tih podataka i: ime i prezime, adresu i jedinstveni matični broj osnivača, odnosno vlasnika, dok fizička lica naznačavaju: ime i prezime, adresu i jedinstveni matični broj. Pretplatnički ugovor sadrži i podatke o:
 - uslugama koje se naručuju, pri čemu se unose podaci o pretplatničkim paketima izabranim od strane Pretplatnika, lokaciji na kojoj se oprema instalira, periodu za izdavanje i plaćanje računa, roku važenja ugovora, uslovima za produženje i raskid ugovora i dr.

III TEHNIČKI PREDUSLOVI I OPREMA

- 3.1. Preduslov za korišćenje usluga InterCom Computers-a je postojanje tehničkih mogućnosti za uvođenje usluga na Lokaciji Pretplatnika. InterCom Computers DOO će izvršiti potrebne radove i instalirati neophodnu opremu i uređaje (u daljem tekstu: Oprema) tačno navedenu u Cenovniku i Zapisniku InterCom Computers-a, radi uspostavljanja tehničkih mogućnosti za korišćenje usluga preko pristupa realizovanog raspoloživim tehnologijama. Instalacija Opreme koju vrši InterCom odnosi se na radove do TV prijemnika Pretplatnika ukoliko je reč o IPTV usluzi, odnosno do računara/računarske mreže Pretplatnika ukoliko se radi o internet usluzi. Na zahtev pretplatnika InterCom Computers DOO će radi pružanja odnosno korišćenja IPTV usluga izvršiti instalaciju Opreme.
- 3.9. InterCom Computers DOO će otkloniti prijavljene tehničke kvarove u najkraćem mogućem roku, pod uslovom da je Pretplatnik uredno izvršio sve obaveze predviđene Ugovorom. Ukoliko korisnika usluga nije izmirio sve predviđene obaveze prema InterCom Computers-u, kvarovi će biti otklonjeni po dobijanju dokaza da su ispunjene sve obaveze od strane Pretplatnika. Ako je kvar nastao zbog nepravilnog korišćenja Opreme i/ili je kvar na Opremi nastao usled nepažnje ili namernim delovanjem korisnika usluga i/ili je korisnika usluga samostalno ili angažovanjem trećeg lica vršio opravku Opreme, korisnik usluga će biti u obavezi da InterCom Computers-u nadoknadi stvarne troškove za izvršenu uslugu opravke.

IV PRAVA I OBAVEZE INTERCOM-A

- 4.1. InterCom Computers DOO je dužan da korisniku usluga pruži sve neophodne informacije u vezi sa tehničkim mogućnostima za instaliranje Opreme, servisiranjem Opreme i pružanjem usluga.
- 4.2. InterCom Computers DOO će organizovati informativnu službu za rad sa korisnika usluga sa radnim vremenom od 08h do 19h, od ponedeljka do petka, pozivom na broj 035/8477077, email: office@intercom.rs, putem koje pretplatnici mogu dobiti sve informacije o uslugama InterCom Computers-a, kao i uložiti prigovor na izvršene usluge. Pretplatnik je saglasan da pozivi budu registrovani.
- 4.3. InterCom Computers DOO ima pravo da privremeno prekine pružanje usluge ako se utvrde tehničke smetnje ili nedostaci na uređajima ili instalacijama Pretplatnika, u skladu sa zakonom.
- 4.4. InterCom Computers DOO je dužan da obezbedi kvalitetan rad elektronske komunikacione mreže i kvalitet usluga koje pruža, u skladu sa propisima i standardima u oblasti elektronskih komunikacija, kao i da Pretplatniku omogući neprekidno korišćenje usluga saglasno Pretplatničkom ugovoru.
- 4.5. InterCom Computers DOO garantuje tajnost ličnih podataka korisnika usluga u vezi sa korišćenjem usluge, slobode i tajnosti razgovora. InterCom Computers DOO će pribaviti i obrađivati samo podatke koji su neophodni za proveru identiteta Pretplatnika, pri čemu je korisnik usluga u obavezi da o svakoj promeni podataka iz ugovora o korišćenju usluga a koji su od značaja za pravni promet odmah obavesti InterCom Computers DOO.

V PRAVA I OBAVEZE PRETPLATNIKA

- 5.1. Pretplatnik se obavezuje da tokom čitavog trajanja ugovora redovno plaća pretplatu za pakete usluga za koje se opredelio i druge obaveze prema InterCom Computers, u rokovima i na način koji je predviđen Pretplatničkim ugovorom i ovim Opštim uslovima.
- 5.2. Pretplatnik je u obavezi da osigura sve potrebne uslove za instaliranje Opreme shodno tehničkoj specifikaciji. Potpisivanjem Ugovora, Pretplatnik na nedvosmislen način daje konačnu saglasnost za izvođenje svih radova na instaliranju Opreme i potrebnih dodatnih radova na Lokaciji.
- 5.3. Pretplatnik ima pravo i obavezu da u roku od 3 dana obavesti informativnu službu InterCom Computers-a (na broj telefona iz člana 4. 2. Opštih uslova) u slučaju pojave prekida usluga i/ili kvarova Opreme.
- 5.4. Pretplatnik će osigurati slobodan pristup Lokaciji licima upućenim od strane InterCom Computers-a za potrebe revizije, provere i/ili popravke, kao i pristup zajedničkim prostorijama zgrade u kojoj su instalirane komponente sistema InterCom Computers-a, koje su vlasništvo InterCom Computers-a koji je jedini ovlašćen da izvodi radove nad ovim sredstvima.
- 5.5. Pretplatnik ima pravo da traži promenu Lokacije, ali ne pre isteka perioda od 3 meseca od dana zaključenja Ugovora na osnovu pismenog zahteva upućenog InterCom Computers-u i uz obavezu da prethodno izmiri sve obaveze prema InterCom Computers-u. InterCom Computers DOO zadržava pravo da odbije promenu Lokacije ukoliko na novoj lokaciji ne postoje tehnički uslovi za korišćenje usluge InterCom Computers-a ili zbog drugih opravdanih razloga.
- 5.6. Pretplatnik ima pravo da koristi IPTV uslugu samo za sopstvene potrebe na teritoriji Republike Srbije. Retransmisija, umnožavanje, komercijalizacija ili javna prezentacija programa je zabranjena i kažnjava se u skladu sa zakonom. U slučaju da Pretplatnik prekrši ovu zabranu, InterCom Computers DOO ima pravo na jednostrani raskid ovog Ugovora bez otkaznog roka, kao i da zahteva ugovornu kaznu u iznosu od EUR 500 u dinarskoj protivvrednosti i pravo na naknadu štete koja proizilazi iz takvih nedozvoljenih radnji Pretplatnika.
- 5.7. Pretplatnik je dužan da obavesti InterCom Computers DOO o promeni ličnih podataka navedenih u Ugovoru u roku od 7 dana od dana takve promene. U suprotnom, Pretplatnik će biti u obavezi da nadoknadi svu štetu koja za InterCom Computers DOO iz toga proizilazi.
- 5.8. Pretplatnik se obavezuje da u svim slučajevima prestanka Ugovora nadoknadi troškove deinstalacije Opreme u iznosu definisanom u Cenovniku InterCom Computers-a.
- 5.9. Pretplatnik može tokom trajanja ugovora odabrati viši pretplatnički paket usluga, tako što će InterCom-u uputiti zahtev pisanim putem.
- 5.10. Pretplatnik može podneti zahtev za izdavanje računa sa detaljnom specifikacijom pruženih usluga i obračunima zaduženja, kada se radi o uslugama koje se naplaćuju zavisno od količine i kvaliteta, koji račun je InterCom Computers DOO dužan da izda.

VI INTERNET USLUGE INTERCOM-A

- 6.1. InterCom Computers DOO je vlasnik telekomunikacione mreže putem koje Pretplatnik ostvaruje pristup internetu. Internetom se u smislu ovih Opštih uslova smatra globalna informativno računarska mreža.
- 6.2. Pružanje internet usluga InterCom Computers-a ne podrazumeva zaštitu mrežne i/ili računarske infrastrukture Pretplatnika, te je Pretplatnik isključivo odgovoran za zaštitu svojih računara i infrastrukture.
- 6.3. InterCom Computers DOO ne odgovara za eventualna zagušenja, kašnjenja ili greške u funkcionisanju internet sistema koje nisu pod njegovom neposrednom kontrolom.
- 6.4. InterCom Computers DOO ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost Pretplatnika na internetu.
- 6.5. InterCom Computers DOO ne odgovara za prekid veze svog internet sistema sa internetom ako taj prekid nastupi kao posledica radova na telekomunikacionoj mreži InterCom Computers-a. InterCom Computers DOO će nastojati da ovakve radove obavlja u periodu najmanjeg saobraćaja i da iste obavi u što kraćem roku.
- 6.6. InterCom Computers DOO se obavezuje da neće vršiti povrede prava na tajnost podataka o Pretplatniku i pravo na tajnost poruka koje InterCom Computers DOO prosluđuje Pretplatniku.
- 6.7. Pretplatnik neće koristiti internet usluge u nezakonite svrhe niti će preduzimati aktivnosti koje ugrožavaju nesmetan protok informacija ili nanose štetu uređajima, opremi ili sistemima InterCom Computers-a, neće uznemiravati druge korisnike niti koristiti internet usluge za neovlašćeni pristup tuđim informacijama i/ili resursima interneta;
 - Distribuiraju nezatražene e-mail poruke drugim korisnicima interneta (spamovanje);
 - Vrši neovlašćeni pristup ili zadobijanje neovlašćene kontrole nad računarima i/ili sistemima na internetu;
 - Ugrožava nesmetano korišćenje internet usluga InterCom Computers-a drugim pretplatnicima, ugrožava nesmetan rad internet sistema InterCom Computers-a i/ili bilo kog drugog sistema ili dela interneta;
 - Distribuiraju računarski virusi ili drugi računarski programi sa infektivnim i/ili destruktivnim osobinama;
 - Postavlja internet prezentacija sa nelegalnim i/ili nemoralnim sadržajima ili postavlja link ka takvim prezentacijama;
 - Vrši povreda Opštih uslova i/ili Pretplatničkog ugovora.
- 6.8. Naročito će se smatrati nedozvoljenim ponašanje Pretplatnika kojim se:
 - Vrši neko krivično delo, privredni prestup ili prekršaj;
 - Vrši povreda prava intelektualne svojine neovlašćenom distribucijom ili neovlašćenim preuzimanjem sadržaja preko interneta.
- 6.9. Pretplatnik odgovara InterCom Computers-u za svu materijalnu i nematerijalnu štetu prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem čime se ne dira u odgovornost koju Pretplatnik ima prema trećim licima kojima je na ovaj način pričinjena šteta.
- 6.10. InterCom Computers DOO će pismeno upozoriti Pretplatnika ukoliko proceni da se Pretplatnik ponaša na nedozvoljen način, ukazati mu sa kojim radnjama mora da prestane i dati mu rok od 24 sata da sa nedozvoljenim radnjama prestane. Ukoliko Pretplatnik ni nakon isteka roka od 24 sata ne prestane sa nedozvoljenim radnjama InterCom Computers DOO stiže pravo da jednostrano raskine pretplatnički ugovor.

VII CENOVNIK I NAČIN PLAĆANJA

- 7.1. InterCom Computers DOO u skladu sa tržišnim uslovima i svojom poslovnom politikom samostalno utvrđuje cene sopstvene Opreme i usluga koje su predmet Pretplatničkog ugovora.
- 7.2. InterCom Computers DOO može promeniti Ponudu i Cenovnik s tim što će o promenjenim uslovima obavestiti Pretplatnika najmanje 30 dana pre stupanja na snagu promenjenih cena usluga.
- 7.3. Promena Ponude i Cenovnika će biti saopštena Pretplatniku obaveštenjem ili uz mesečni račun za izvršene usluge, i/ili obaveštenjem u javnim oglasima i/ili posredstvom programa info-text i/ili web site-a www.intercom.rs.
- 7.4. Pretplatnik je dužan da plati troškove uspostavljanja tehničkih mogućnosti odnosno troškove instalacije i deinstalacije Opreme.
- 7.5. Po instalaciji Opreme, Pretplatnik je dužan da plati iznos u visini jedne mesečne pretplate prilikom prijave za uslugu, koji obuhvata naknadu za test period koji obuhvata period od dana instalacije Opreme do poslednjeg dana u narednom mesecu (prva pretplata).
- 7.6. U slučaju naknadne instalacije dodatne Opreme ili aktivacije dodatne ponuđene usluge iz portofolia InterCom Computers-a, Pretplatnik će pretplatu za novoizabranu opremu/uslugu, plaćati počev od narednog meseca u odnosu na mesec njenog aktiviranja.
- 7.7. Pretplatnik se obavezuje da redovno plaća Pretplatu i naknade u skladu sa instrukcijama, kao i da uredno i blagovremeno izvršava sve obaveze po osnovu Pretplatničkog ugovora i Opštih uslova. Pretplatnik je saglasan da se naknade za izvršene usluge nađu i na zbirnoj fakturi. Pod naknadom se smatraju naknade za ostvareni saobraćaj, naknada za korišćenje terminalne opreme u vlasništvu InterCom Computers-a i naknada za dodatne usluge.
- 7.8. Mesečna Pretplata mora biti plaćena najkasnije do 10-tog u mesecu, za tekući mesec. InterCom Computers DOO ovlašćen je da na svaki dospeli neizmireni iznos pretplatniku zaračuna zakonsku zateznu kamatu, počev od prvog dana nakon dospeća računa. Ukoliko se Pretplatnik opredelio za neku od mogućnosti višemesečnog plaćanja, računi se moraju platiti unapred za odabrani period plaćanja. InterCom Computers DOO će dostaviti pretplatniku popunjene naloge za uplatu redovnom poštom na adresu koju je Pretplatnik kao takvu naznačio u Pretplatničkom ugovoru i/ili na e-mail adresu i/ili putem SMS-a ukoliko se Pretplatnik opredelio za neku od ovih opcija. U slučaju da Pretplatnik ne primi nalog za uplatu pretplate najkasnije do dana dospeća tekuće obaveze, dužan je da o tome u roku od 3 dana obavesti InterCom Computers DOO i da svoju obavezu izmiri putem naloga za uplatu u skladu sa uputstvima koje dobije od InterCom Computers-a. Nakon isteka navedenog roka smatraće se da je Pretplatnik upoznat sa zaduženjima kao i da je obračun blagovremeno primio. U slučaju kašnjenja sa uplatom Pretplate, InterCom Computers DOO će obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu u skladu sa propisima Republike Srbije.
- 7.9. U slučaju da Pretplatnik ne izvrši uplatu Pretplate u skladu sa odredbama Opštih uslova, InterCom Computers DOO stiče pravo da izvrši obustavu usluge. U tom slučaju Pretplatnik će biti privremeno isključen, a nakon isteka 40 dana od dana dospeća neplaćene obaveze InterCom Computers DOO stiče pravo da raskine Ugovor uz obavezu Pretplatnika na uplatu svih neizmirenih obaveza do dana prestanka Ugovora sa zakonskom zateznom kamatom od dana dospelosti obaveze do dana uplate. U toku perioda od 40 dana, InterCom Computers DOO može reaktivirati uslugu nakon isplate svih neizmirenih obaveza uključujući i protivvrednost pretplate za period od obustave do reaktivacije usluge, sa zakonskom zateznom kamatom od dana dospelosti obaveze do dana uplate, a Pretplatnik se obavezuje da plati taksu za reaktiviranje propisanu Cenovnikom.
- 7.10. Za slučaj obustave usluge usled neizmirenih obaveza Pretplatnika nakon isticanja inicijalnog perioda, InterCom Computers DOO zadržava pravo naplate pretplate za ceo tekući mesec u kome je izvršena obustava usluge.
- 7.11. Ukoliko Pretplatnik smatra da obračun usluga nije pravilno izvršen, može podneti reklamaciju u pisanom obliku putem e-maila ili na adresu InterCom Computers-a, na ispostavljeni račun i to u roku koji je u računu naznačen kao datum dospeća. InterCom Computers DOO će u roku od 8 dana po prijemu reklamacije obavestiti Pretplatnika o tome da li je njegova reklamacija usvojena ili ne, uz odgovarajuće obrazloženje.
- 7.12. InterCom Computers DOO će Pretplatnika osloboditi obaveze plaćanja usluga usled tehničke neispravnosti Opreme, za period od prijave kvara Korisničkom servisu InterCom Computers-a do trenutka otklanjanja kvara.

VIII TRAJANJE PRETPLATNIČKOG UGOVORA

- 8.1. Pretplatnički Ugovor se zaključuje na određeno vreme od 2 godine računajući od prvog dana u narednom mesecu u odnosu na mesec aktiviranja usluge. Nakon isteka inicijalnog roka od 2 godine, Ugovor se automatski produžava na neodređeno vreme i isti se može raskinuti ukoliko pretplatnik pošalje pisani zahtev za raskid ugovora InterCom Computers-u, nakon čijeg prijema će se usluga deaktivirati, a pretplatnik će imati obavezu da vrati opremu i izmiri sva dugovanja u skladu sa ovim Opštim uslovima.

8.2. Ukoliko se pretplatnik opredeli za instalaciju dodatne opreme ili se opredeli za dodatnu ponuđenu uslugu iz portofolia InterCom Computers-a, pretplatnički ugovor se automatski produžava na period od 2 godine računajući od prvog dana u narednom mesecu u odnosu na mesec aktiviranja dodatne usluge.

IX PRESTANAK UGOVORA

- 9.1. InterCom može jednostrano raskinuti Pretplatnički ugovor bez otkaznog roka u sledećim situacijama: (a) ukoliko dođe do oštećenja Opreme nepažnjom ili krivicom Pretplatnika, neovlašćenom intervencijom Pretplatnika ili ako Pretplatnik nedozvoljeno priključi treća lica na sistem InterCom-a; (b) ukoliko Pretplatnik ne ispuni bilo koju obavezu iz Pretplatničkog ugovora i ovih Opštih uslova, (c) ukoliko Pretplatnik koristi Opremu protivno Ugovoru i Opšim uslovima, odnosno njenoj nameni (d) ukoliko Pretplatnik koristi Opremu na javnim mestima, snima, umnožava ili na neki drugi način distribuira IPTV sadržaj za koji se opredelio, (e) ukoliko Pretplatnik za vreme korišćenja Opreme ustupi trećim licima Opremu na korišćenje, (f) ako Pretplatnik ne plaća Pretplatu, (g) u slučaju da Pretplatnik nije pribavio sva potrebna odobrenja potrebna za zaključenje i izvršenje ovog Ugovora.
- 9.2. Ako Ugovor prestane da važi bez postojanja krivice InterCom Computers-a, uključujući i razloge navedene u članu 10.1, a pre isticanja roka iz člana 8.1, Pretplatnik se obavezuje da u roku od 7 dana od dana prestanka Ugovora nadoknadi InterCom Computers DOO iznos jednak protivvrednosti svih neizmirenih Pretplata od datuma potpisa ugovora, do datuma isteka roka iz člana 8.1, Opštih uslova.

X ZAVRŠNE ODREDBE

- 10.1. InterCom ne odgovara za sadržaje emitovanih programa. InterCom Computers DOO ne odgovara za nemogućnost ili otežanost korišćenja usluga ili pojedinih servisa nastalih:
- zbog zagušenja, kašnjenja ili grešaka u radu mreže na koje objektivno InterCom Computers DOO ne može da utiče;
 - zbog unapred najavljenih radova na održavanju sistema i mreže;
 - zbog nepravilne instalacije, konfigurisanja i rada opreme na lokaciji Pretplatnika uključujući i opremu u stambenoj/poslovnoj zgradi u kojoj se nalazi poslovni prostor/stan Pretplatnika u kome se pruža usluga InterCom Computers-a, kao i nepridržavanja uputstava koje je Pretplatnik dobio od strane InterCom Computers-a;
 - zbog neispravnog rada ili nemogućnosti korišćenja pretplatnikove opreme i programa ili elektronskih komunikacionih kanala koje zakupljuje od drugih operatora, a koji su neophodni za uspostavljanje konekcije sa InterCom-om;
 - zbog radnji trećih lica na koja InterCom Computers DOO ne može objektivno da utiče.
- 10.2. InterCom odgovara za isporuku usluge i ispravno funkcionisanje Opreme, osim usled: (a) prekida ili velike varijacije električne energije ili prijemnog signala, (b) neodgovarajućeg TV prijemnika Pretplatnika, (c) instalacija ili neovlašćene intervencije na Opremi na Lokaciji Pretplatnika; (d) oštećenja Opreme usled prirodnih pojava (zemljotresi, grmljavine, poplave itd.); (e) ometanja sa drugim elektronskim komunikacionim sistemima; (f) ukoliko se InterCom Computers-u ne osigura pristup i uslovi za instalaciju i popravku Opreme; (g) ukoliko na zahtev vlasnika TV prava i/ili državnih organa InterCom Computers DOO izvrši obustavu emitovanja određenih sadržaja.
- 10.3. Pretplatnik je saglasan da neće vršiti radnje koje se smatraju povredom autorskih i drugih srodnih prava, u suprotnom Pretplatnik se obavezuje da nadoknadi svu nastalu štetu InterCom Computers-u ili trećem licu za koje nastupi takva šteta.
- 10.4. Pretplatnik ovlašćuje InterCom Computers DOO da koristi lične podatke navedene u Ugovoru i saglasan je sa korišćenjem ličnih podataka navedenih u Ugovoru u cilju isporuke informacija vezanih za ponude, promocije, konkurse, sniženja, u cilju isporuke bilo kojih drugih detalja vezanih za ugovorenu uslugu, druge usluge koje su InterCom Computers DOO ili njegovi partneri ponudili, kao i u cilju bilo koje komercijalne komunikacije elektronskom poštom, poštom, faksom itd.
- 10.5. Povreda bilo koje odredbe Pretplatničkog Ugovora od strane Pretplatnika će voditi, bez ugrožavanja bilo kojih prava i pravnih lekova dostupnih prema zakonu, raskidu Pretplatničkog Ugovora i pravu InterCom Computers-a da zahteva naknadu štete od Pretplatnika.
- 10.6. InterCom Computers DOO zadržava pravo da, u skladu sa izmenjenim uslovima poslovanja i prema svojoj poslovnoj politici, kao i u slučaju promene zakona i propisa koji regulišu oblast telekomunikacionih usluga, vrši izmene i dopune ovih Opštih uslova, pri čemu je dužan da na odgovarajući način obavesti Pretplatnike.
- 10.7. Na sva pitanja iz ugovornog odnosa InterCom Computers-a i Pretplatnika koja nisu regulisana Pretplatničkim ugovorom i ovim Opštim uslovima shodno će se primenjivati odgovarajuće odredbe Zakona o obligacionim odnosima, Zakona o elektronskim komunikacijama i drugih zakona koji uređuju odnose pružalaca usluga i potrošača, kao i podzakonski akti regulatornog tela za elektronske komunikacije u Republici Srbiji.
- 10.8 Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu i primenjuju se počev od 01.01.2018. godine.

Za InterCom Computers DOO
direktor

Goran Stojković